

Obsah

- Naše pravidla a hodnoty.
- Checklist pro vydařenou spolupráci

Milí (potenciální) zákazníci,

nahlédněte do našich zásad, ale také předpokladů naší úspěšné spolupráce:

Náš kodex spolupráce s klienty

- **Jsme si vědomi toho, že spoléháte na naši profesionalitu. Vážíme si toho a cítíme i osobní odpovědnost.** Každý poradce S-cope má mnohaletou praxi ve svém oboru a zná váš sektor průmyslu. Informace, které o sobě zákazníkům dáváme jsou pravdivé a úplné. Na své kvalifikaci pracujeme a sledujeme aktuálnost informací, které svým zákazníkům poskytujeme.
- **Nezbytným předpokladem úspěšného projektu je otevřená komunikace z naší i vaší strany.** Každý poradce a každá firma je specifická a pokud dojde k jakémukoliv nesouladu, prosíme o předání informace Veronice Soukupové (v.soukupova@s-cope.cz), která zajistí řešení.
- **Vaše důvěra je pro nás klíčová. Vaše informace a data chráníme.** Jsme diskrétní. V případě, že chcete podepsat NDA, jsme připraveni. Prosíme o adekvátnost sankcí s ohledem na naši velikost a charakter našich služeb.



- Naším cílem je vaše maximální spokojenost. Proto nabízíme vhodná a efektivní řešení. **Systemy řízení stavíme na předpokladu, že jsou plněny legislativní požadavky.** Pokud se v průběhu projektu setkáme s jejich neplněním, obratem vás upozorníme.
- S-cope je sdružení expertů, kteří mohou pracovat i jako auditoři u certifikačních orgánů. **Poradenská část je striktně oddělena od certifikace, nemůže se stát, že by šlo o tutéž osobu.** Poradce však může klientovi doporučit certifikační orgán na základě dobré zkušenosti a vhodnosti s ohledem např. na akreditaci.





Checklist pro vydařenou spolupráci

Potřebujeme znát nejenom váš cíl, ale i vaše očekávání.

Krok	
<i>Popište co nejlépe zadání. Doplňte i svá očekávání. Sdělte nám své obavy.</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Vybereme nejvhodnějšího poradce a zašleme naší nabídku.</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Domluvte si online schůzku s poradcem a proberte postup. Ptejte se.</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Vybereme poradce, který se nejlépe hodí na daný projekt.</i>	<input type="checkbox"/>
<i>V průběhu realizace jednejte s poradcem naprosto otevřeně. Jen tak vám může pomoci.</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Doporučujeme naši asistenci u externích auditů. Máte v nás silného a argumentačně schopného partnera.</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Přikládáme výkaz práce ke každé faktuře / v případě GAP analýz nebo školení požadujeme akceptaci naší práce.</i>	<input type="checkbox"/>



FAQs

Můžeme si nezávazně popovídat a zjistit, jestli nám umíte pomoci?

Ano, nabízíme nezávaznou vstupní schůzku. Poznejte nás blíže.

S kým jednáme o nabídce a s kým máme smlouvu?

O podmínkách spolupráce, nabídce, ale i navazujících nabídkách jednejte prosím s jednatelkou S-cope: Veronika Soukupová (v.soukupova@s-cope.cz, +420 603 171 017)

Máte jiný dotaz? Rádi odpovíme info@s-cope.cz, jsme tu pro vás!

Za zmínku stojí

- Jsme členem technické normalizační komise TNK 6, která se podílí na vývoji ISO norem.
- Vydáváme Newsletter, natáčíme naučná videa, vydáváme eBooky i knihy.

Vše najdete na webu www.s-cope.cz.